



شماره:

تاریخ:

پیوست:

نمونه قرارداد پشتیبانی زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات

ماده ۱ - طرفین قرارداد

این قرارداد فی ما بین ***** به نمایندگی ***** به آدرس ***** که در این قرارداد کارفرما نامیده می شود از یکطرف و شرکت شبکه نگار دنا به نمایندگی ***** به نشانی تهران ، خیابان انقلاب ، چهار راه ولیعصر (عج) ، کوچه بالاور ، پلاک ۷ ، طبقه دوم ، واحد ۲۶/۲۶ که از این پس پیمانکار نامیده می شود از طرف دیگر ، طبق پکیج انتخابی در برگه ضمیمه منعقد و طرفین با مهر و امضاء تمام صفحات قرارداد و ضمیمه ها ملزم به رعایت شرایط آن می باشند .

ماده ۲ - موضوع قرارداد

- ۱- رفع اشکال سرور ، سرویس های شبکه داخلی و ارتباط شبکه ای بین شعب در ساعات اداری طبق پکیج شماره *****
- ۲- سرویس دوره ای سخت افزار و نرم افزار سرور ها ، تجهیزات شبکه و سرویس ها نرم افزاری طبق جدول ضمیمه
- ۳- مشاوره در حوزه انفورماتیک و فناوری اطلاعات و ارتباطات

ماده ۳ - مدت قرار داد و محل پروژه

مدت قرارداد از تاریخ ***** لغایت ***** می باشد و محل اجرای پروژه طبق آدرس ذکر شده در ماده ۱ می باشد .

ماده ۴ - تعهدات کارفرما

- ۱- کارفرما یک نفر دارای دانش متوسط فنی و رایانه را به عنوان نماینده خود جهت راهبری پروژه به پیمانکار معرفی و حتی الامکان از تغییر ایشان اجتناب نماید . در خواست های نماینده کارفرما یا امضاء کنندگان قرارداد لازم الاجرا بوده و پیمانکار تعهدی در قبال درخواست های دیگر ندارد .
- ۲- مسئولیت بکاپ گیری از فایل و بانک های اطلاعاتی و خارج نمودن آن از سرور بر عهده کار فرما است . لازم به ذکر است روش های بکاپ گیری و خارج نمودن دیتا از سرور توسط پیمانکار به نماینده فنی کارفرما آموزش داده می شود .
- ۳- مشاوره با پیمانکار در مورد تغییر ، خرید ، نصب و راه اندازی تجهیزات و خدمات حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات .
- ۴- کار فرما ملزم به رعایت استاندارد های فنی مورد تایید پیمانکار و تهیه سخت افزار مناسب جهت حفظ کیفیت پروژه می باشد در غیر اینصورت هیچ گونه مسئولیتی مبنی بر عدم کارکرد صحیح سیستم بر عهده پیمانکار نمی باشد .
- ۵- کار فرما موظف است کاربران خود را ملزم به رعایت تعهدات در استفاده بهینه از نرم افزار و سخت افزارها نماید .
- ۶- قرارداد فوق جهت نگهداری و رفع اشکال سیستم هایی می باشد که در زمان عقد قرارداد در محل پروژه توسط پیمانکار پیاده سازی شده و خدمات خارج از موارد این قرارداد (طبق جدول ضمیمه) ، در صورتحساب پرداختی لحاظ خواهد گردید .
- ۷- درخواست های کارفرما به صورت ثبت تیکت در سامانه تحت وب دناتیک و تلفن در موارد ضروری قابل رسیدگی و پیگیری می باشد . لازم به ذکر است در صورت تماس تلفنی ، در اولین فرصت ارسال تیکت می بایست انجام گردد .
- ۸- در صورتی عدم پرداخت صورتحساب به مدت ۲ ماه ، قرارداد فسخ و کارفرما حداکثر پس از ۱ ماه ، متعهد به پرداخت معوقات می باشد .
- ۹- در صورت بروز اشکال ، کارفرما همکاری لازم با پیمانکار را جهت حل مشکل به صورت غیر حضوری و ریموت مبنول نماید .
- ۱۰- هزینه تامین قطعات یدکی مورد نیاز دستگاه بر عهده کار فرما می باشد .
- ۱۱- در طول مدت قرارداد کارفرما مجاز به ورود به سیستم های زیرساختی ، سرور و تغییرات بدون هماهنگی با پیمانکار نمی باشد .



شماره:

تاریخ:

پیوست:

تعرفه پشتیبانی زیرساخت فناوری اطلاعات و ارتباطات - ۱۴۰۲

عنوان خدمت / سرویس	پکیج یک	پکیج دو	پکیج سه	پکیج چهار
۱ تعداد سرور فیزیکی*	۱ سرور	۱ سرور	۲ سرور	تا ۵ سرور
۲ تعداد ماشین مجازی	تا ۳ ماشین	تا ۵ ماشین	تا ۱۰ ماشین	تا ۲۰ ماشین
۳ تعداد ایستگاه کاری شبکه*	تا ۱۰ ایستگاه کاری	تا ۲۰ ایستگاه کاری	تا ۳۰ ایستگاه کاری	تا ۶۰ ایستگاه کاری
۴ تعداد شعب	۱ شعبه	تا ۲ شعبه	تا ۳ شعبه	تا ۵ شعبه
۵ سیستم اشتراک فایل*	*	*	✓	✓
۶ رفع اشکال حضوری	*	✓	✓	✓
۷ بروزرسانی دوره ای (سه ماهه)	✓	✓	✓	✓
۸ سیستم کاربران دورکار*	*	✓	✓	✓
۹ سیستم تلفن گویا	*	*	✓	✓
۱۰ پشتیبانی تلفنی از ساعت ۹ الی ۱۸	✓	✓	✓	✓
۱۱ پشتیبانی تلفنی از ساعت ۱۸ الی ۲۲	*	*	✓	✓
۱۲ پشتیبانی تلفنی در روزهای تعطیل	*	*	*	✓
هزینه ماهانه خدمات	ریال ۳۰,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۴۰,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۵۰,۰۰۰,۰۰۰	ریال ۷۰,۰۰۰,۰۰۰

- به سرور ها در صورت استفاده از Raid5 پشتیبانی ارائه خواهد شد . (Raid5 : ترکیب ۴ هارد دیسک جهت افزایش امنیت اطلاعات در زمان خرابی هارد دیسک ها)
- ایستگاه کاری شبکه شامل تجهیزات تحت شبکه شامل سویچ ، روتر WiFi ، دستگاه ساعت زنی ، دستگاه DVR و NVR ، Nas ، کامپیوتر ، تلفن همراه و دیگر تجهیزات متصل به شبکه داخلی می باشد .
- سیستم اشتراک فایل در صورت وجود تجهیزات ذخیره سازی استاندارد تحت شبکه مانند Qnap و WD با Raid5 قابل ارائه می باشد .
- خدمات کاربران دورکار (نرم افزار تحت شبکه ، اشتراک فایل ، تلفن داخلی) تنها بر بستر امن VPN سازمانی انجام می پذیرد .
- در صورت نیاز به تنها ۱ مورد از ۱۲ مورد پکیج بالاتر ، مبلغ ۵۰ درصد ما به التفاوت پکیج بالاتر و پکیج فعلی محاسبه و به مبلغ پکیج فعلی اضافه خواهد شد . لازم به ذکر است در صورت نیاز به بیش از ۲ مورد بالاتر ، پکیج به صورت کامل تغییر خواهد کرد .
- در شعبه اصلی و تمامی شعب ، بستر شبکه مرکزی بر پایه روتر میکروتیک می باشد .