



شماره:

تاریخ:/...../.....

پیوست:

توافقنامه بهره برداری خدمات مرکز تماس ابری

- اینجانب فرزند با کد ملی صادره از متولد/...../..... به آدرس تلفن همراه با امضاء این توافقنامه تمامی ۱۵ بند ذکر شده در ادامه را تایید می نمایم و در صورت مغایرت عملکرد اینجانب در طول مدت دریافت سرویس تلفنیت از شرکت شبکه نگار دنا ، تمامی عواقب حقوقی و قضایی بر عهده اینجانب بوده و تلفنیت مجاز به قطع سرویس بوده و در صورت نیاز اطلاعات لازم در اختیار مراجع قانونی قرار گیرد و تمامی خسارت های وارده شامل سرمایه گذاری و ارزش برند و غیره توسط اینجانب جبران گردد .
- ۱- مشترک موظف است اقدامات فنی و حراستی لازم جهت جلوگیری از هر گونه اختلال در شبکه تلفنیت را انجام دهد. در صورت اثبات بروز اختلال از ناحیه مشترک بر اساس نظر کارشناس تلفنیت ، مشترک می بایستی نسبت به پرداخت خسارت اقدام کند و در صورت عدم جبران ، برابر قانون اقدام خواهد شد.
- ۲- مشترک حق واگذاری حقوق و تعهدات این توافقنامه را جزئاً و یا کلاً بغير ندارد .
- ۳- استفاده از سرویس تنها در آدرس ثبت شده در توافقنامه یا شعب وی که از بستر ارتباطی اپراتور تلفن استفاده می نمایند مجاز است .
- ۴ - امتیاز و حق بهره برداری از شماره تلفن ۸ رقمی متعلق به مالک خط می باشد و مسئولیت شکایت ، مزاحمت و عدم استفاده صحیح از خط مذکور بر عهده وی می باشد.
- ۵- مشترک متعهد به رعایت کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران همچنین قوانین سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد و هرگونه مسئولیت عدم رعایت قوانین توسط مشترک ، به عهده مشترک بوده و تلفنیت هیچگونه مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت.
- ۶ - تامین پهنای باند کافی و پایدار اینترنت جهت ارتباط داخلی ها با سرور تلفنیت و همچنین نگهداری از تلفن های فیزیکی بر عهده مشترک است.
- ۷ - تلفنیت تنها ارائه دهنده خدمات واسط تلفن گویا بین سرویس دهنده تلفن و مشترک می باشد و به هر دلیل در صورت عدم تمایل همکاری مشترک با تلفنیت ، امکان حذف واسط (تلفنیت) و دریافت خط تلفن از سرویس دهنده و فسخ ۲ طرفه سرویس وجود دارد.
- ۸ - تمامی مراحل راه اندازی و فروش سرویس بغير از امضای قرارداد و احراز هویت به صورت غیر حضوری بوده و در صورت نیاز به هر گونه اعزام کارشناسان ، هزینه به ازای هر نفر ساعت ۱/۵۰۰/۰۰۰ ریال منظور خواهد شد.
- ۹- استفاده از خطوط خریداری شده از FCP و سرویس تلفنیت جهت ترانزیت ترافیک بین الملل (Termination) به هر شکل غیر مجاز است .
- ۱۰- مشترک آگاهی دارد که گزارشات تماس و فایل های مکالمه در سرور های تلفنیت ذخیره می شود و تلفنیت مجاز به افشاء آن نمی باشد .
- ۱۱- با توجه به اینکه ارائه سرویس منوط به برقراری ارتباط مشترک با شبکه اینترنت و یا اینترنت شرکت ارائه دهنده خطوط می باشد ، لذا مشترک ملزم به برقراری و حفظ این ارتباط بوده و در صورت قطع این ارتباط قادر به استفاده از سرویس تلفن خود در طی این مدت نخواهد بود .
- ۱۲- در صورت تغییر آدرس ، مشترک می بایست تغییرات را جهت ویرایش در سامانه شاهکار ، پنل اپراتور و پنل تلفنیت به اطلاع تلفنیت برساند .
- ۱۳ - مشترک مجاز به استفاده از سرویس تنها در محل ذکر شده در توافقنامه است و در صورت بازدید کارشناسان تلفنیت از محل مشترک و کشف عدم حضور در آدرس ذکر شده ، سرویس دهی به مشترک متوقف خواهد شد .
- ۱۴- تضمین کیفیت سرویس های تلفنیت بر روی تلفن های تحت شبکه گارانتی میگردد و کاهش کیفیت بر روی موبایل مقیاس سنجش نمی باشد .
- ۱۵ - تمامی پرداخت ها به صورت رسمی صورت خواهد گرفت و هزینه های قانونی شامل مالیات اخذ خواهد شد .

نام و نام خانوادگی

امضا و اثر انگشت